



## **AVVISO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DI SERVIZI DI COORDINAMENTO E ASSISTENZA ATTIVITA’ COMUNICAZIONALI PORDENONewithLOVE**

**CIG ZC927049A3**

### **CAPITOLATO AMMINISTRATIVO**

Si rende noto che ConCentro Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pordenone-Udine in esecuzione della Determinazione del Direttore n. 3 del 05/02/2019, intende esperire una procedura di acquisizione in economia, avviando un’indagine di mercato per servizi di coordinamento ed assistenza delle attività comunicazionali del sito e dei propri canali sociali “pordenonewithlove”.

#### **1 – CONTESTO E OBIETTIVI**

Il presente Capitolato disciplina l’affidamento tra ConCentro Azienda Speciale della Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Pordenone (nel seguito, per brevità ConCentro) e l’impresa, che risulterà aggiudicataria della procedura avente ad oggetto l’affidamento a terzi di servizi coordinamento e assistenza attività comunicazionali del brand “pordenonewithlove”.

Il principale obiettivo è portare a conoscenza di un pubblico più ampio le attività dell’Azienda Speciale ConCentro, in modo particolare quelle legate alla promozione ed al marketing territoriale, sfruttando le potenzialità del marchio Pordenone With Love ed ampliando la cerchia di enti, istituzioni, aziende, partner al fine di divulgare maggiormente l’utilizzo del marchio, sul web e sui social (es. tag nei social, apposizione marchio in pagine web, su depliant ecc.). Questo obiettivo si dovrà tradurre in un aumento misurabile del traffico sul sito web [www.pordenonewithlove.it](http://www.pordenonewithlove.it) e del numero di followers sui canali social ufficiali.

Si ritiene fondamentale per il raggiungimento dell’obiettivo su detto la:

- Conoscenza del territorio della provincia di Pordenone, dal punto di vista turistico ed economico.
- Conoscenza dei principali attori, stakeholders turistici ed economici.
- Esperienza nell’ambito del marketing territoriale.
- Esperienza nella realizzazione di materiale multimediale (video e foto).
- Conoscenza del portale [www.pordenonewithlove.it](http://www.pordenonewithlove.it) e dei canali social collegati.

#### **2 - OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO:**

L’oggetto dell’affidamento è indicato all’art. 2 del Capitolato Tecnico.

#### **3 – CONDIZIONI E MODALITA’ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO**

Le condizioni e modalità di esecuzione del servizio sono quelle indicate nel Capitolato Tecnico, nel presente capitolato e nell’offerta presentata per il tramite del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione per il servizio in questione.

#### **4 – DURATA DEL CONTRATTO**

La durata dell’affidamento è fissata in 12 (dodici) mesi a decorrere dalla data di stipula dell’affidamento.

La durata di cui al punto precedente, potrà essere ridotta qualora ConCentro non abbia adeguate risorse economiche per svolgere il servizio o a ri-organizzazioni aziendali a seguito

della costituzione della nuova Camera di Commercio di Pordenone - Udine che impedisca il proseguo del servizio a carico di ConCentro.

La durata di cui al precedente comma, potrà essere prorogata, agli stessi patti, prezzi e condizioni, dall'Amministrazione, a suo insindacabile giudizio per garantire la continuità del servizio stesso, fino ad un massimo di quattro mesi mediante comunicazione scritta all'Impresa aggiudicataria entro la scadenza del termine, nelle more dell'espletamento di una nuova procedura di affidamento.

#### **5 – IMPORTO STIMATO A BASE D'ASTA**

L'importo stimato per l'appalto in oggetto è pari a € 20.000,00 (ventimila/00), oltre IVA per 12 (dodici) mesi.

#### **6 – ORDINATIVI:**

ConCentro provvederà nei confronti dell'impresa aggiudicataria ad emettere l'ordine complessivo di fornitura.

#### **7 – PAGAMENTI**

Il pagamento avverrà entro 30 giorni dalla data fattura fine mese, con pagamento a favore dell'Impresa aggiudicataria, una volta acquisito il visto di conformità del servizio reso da parte del Referente e previa verifica di regolarità contributiva tramite acquisizione del DURC.

La fattura, redatta secondo le norme fiscali in vigore sarà intestata a ConCentro Azienda Speciale della Camera di Commercio di Pordenone - Udine (P.Iva e C.F. 01586360933) – Corso Vittorio Emanuele II n. 56 – 33170 Pordenone.

Potranno essere emesse più fatture in base allo stato di attuazione delle attività.

Si coglie l'occasione per ricordare anche l'obbligo di inserire nelle fatture il codice CIG.

Il corrispettivo offerto in sede di partecipazione alla presente procedura è fisso e invariabile per tutta la durata dell'affidamento.

Ai sensi dell'art. 3 comma 1 della legge 13 agosto 2010 n. 136 – Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia – dovrà essere indicato l'IBAN del conto corrente bancario o postale dedicato per il pagamento della fornitura di servizi.

L'Impresa aggiudicataria non potrà pretendere interessi per l'eventuale ritardo del pagamento dovuto, qualora questo dipenda dall'espletamento di obblighi normativi necessari a renderlo esecutivo.

#### **8 – RESPONSABILE DELL’AFFIDAMENTO:**

Salvo diverse disposizioni, ConCentro, di norma effettuerà e riceverà tutte le dichiarazioni e, in generale, le comunicazioni inerenti le attività tecniche del presente affidamento attraverso il Responsabile dell'Azienda Aggiudicataria che coordinerà i singoli eventi.

Le direttive per l'espletamento delle singole attività saranno impartite da ConCentro per mezzo del Referente che sarà designato di volta in volta con il relativo Ordine. Detti soggetti avranno il compito di controllare che il servizio sia eseguito secondo i tempi, le modalità ed i programmi contenuti nell'affidamento e nei documenti di riferimento, controllare in accordo con i competenti uffici di ConCentro, che tutti gli atti amministrativi e contabili inerenti le attività siano corretti e comunque conformi a norme e consuetudini di ConCentro.

#### **9 – SOSPENSIONE DEI SERVIZI**

L'Impresa aggiudicataria non può sospendere i servizi forniti in seguito a decisione unilaterale, nemmeno nel caso in cui siano in atto controversie con ConCentro.

L'eventuale sospensione dei servizi per decisione unilaterale dell'Impresa aggiudicataria costituisce inadempienza e comporta la conseguente risoluzione dell'affidamento per colpa. In tal caso ConCentro procederà nei confronti dell'Impresa aggiudicataria per tutti gli oneri conseguenti e derivanti dalla risoluzione dell'affidamento, compresi i maggiori oneri eventualmente sostenuti dalla ConCentro e conseguenti a quelli derivanti dal nuovo affidamento.

## **10 – OBBLIGHI DI RISERVATEZZA**

L'Impresa aggiudicataria avrà l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni di cui venga in possesso, di non divulgarli in alcun modo e di non farne oggetto di utilizzazione a qualsiasi titolo per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione del presente affidamento. Detto obbligo non concerne i dati che siano o divengano di pubblico dominio nonché le idee, le metodologie e le esperienze tecniche che la Società sviluppa o realizza in esecuzione del presente affidamento. L'Impresa aggiudicatrice si impegna a far sì che nel trattare dati, informazioni e conoscenze di ConCentro di cui venga eventualmente in possesso, vengano adottate le necessarie ed idonee misure di sicurezza e impiegate modalità di trattamento che non compromettano in alcun modo il carattere della riservatezza o arrechino altrimenti danno.

Le informazioni, i dati e le conoscenze riservate non potranno essere copiate o riprodotte in tutto o in parte dall'Impresa aggiudicatrice se non per esigenze operative strettamente connesse allo svolgimento delle attività di cui all'oggetto dell'affidamento.

In ogni caso si precisa che tutti gli obblighi in materia di riservatezza verranno rispettati anche in caso di cessazione dell'affidamento e comunque per i cinque anni successivi alla cessazione di efficacia dell'affidamento.

La società contraente sarà responsabile per l'esatta osservanza da parte dei propri dipendenti e consulenti degli obblighi di riservatezza anzidetti.

In caso di inosservanza degli obblighi di riservatezza, ConCentro avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto l'affidamento, fermo restando che la società aggiudicataria sarà tenuta a risarcire tutti i danni che dovessero derivare a ConCentro.

Le parti si impegnano altresì a trattare eventuali dati personali e sensibili nel rispetto della normativa vigente in materia, in particolare del Regolamento UE n. 679/2016.

## **11 – EMISSIONE DI ORDINE IN PENDENZA ALLA STIPULAZIONE DELL'AFFIDAMENTO:**

ConCentro si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di richiedere l'avvio della prestazione oggetto del presente affidamento con l'emissione di apposita comunicazione di aggiudicazione, anche in pendenza della stipulazione dell'affidamento. La richiesta di avvio in pendenza della stipula dell'affidamento dovrà essere adeguatamente motivata da parte di ConCentro nella determinazione che conterrà la proposta di aggiudicazione.

## **12 – CODICE ETICO e CODICE DI COMPORTAMENTO:**

Ai sensi del DPR n. 62 del 16/04/2013, l'Impresa aggiudicataria terrà conto fin d'ora con la presentazione dell'offerta di aver preso visione del Codice di Comportamento Nazionale e del Codice Etico adottato dalla Camera di Commercio di Pordenone e ConCentro con Delibera di Giunta n. 54 del 22/05/2014 e smi, pubblicati nel sito ufficiale [www.pn.camcom.it](http://www.pn.camcom.it) nella sezione "Amministrazione trasparente" e allegato al presente capitolato e di rispettarne quanto

contenuto, consapevole che la violazione degli obblighi in essi contenuti può comportare la risoluzione o la decadenza dall'affidamento in oggetto.

### **13 – RESPONSABILITA' PER VIOLAZIONE DI DIRITTI DI PRIVATIVA:**

L'impresa aggiudicataria assumerà ogni responsabilità per l'uso di dispositivi o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui.

Qualora venga promossa nei confronti di questa Amministrazione azione giudiziaria da parte di terzi che vantino diritti su beni acquistati o presi in locazione o licenza d'uso, l'impresa aggiudicataria assumerà a proprio carico tutti gli oneri conseguenti, incluse le spese eventualmente sostenute per la difesa in giudizio.

ConCentro sarà obbligata ad informare prontamente per iscritto l'appaltatrice delle iniziative giudiziarie di cui al precedente periodo.

Nell'ipotesi dell'azione giudiziaria, ConCentro, fermo restando il diritto del risarcimento del danno nel caso in cui la pretesa azionata sia fondata, avrà facoltà di dichiarare la risoluzione dell'affidamento, salvo che l'impresa aggiudicataria ottenga il consenso alla continuazione dell'uso delle apparecchiature e dei programmi il cui diritto di esclusiva è giudizialmente contestato.

### **14 – OBBLIGHI DERIVANTI DAL RAPPORTO DI LAVORO:**

L'impresa aggiudicataria si obbliga ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese quelle in tema di igiene e sicurezza, previdenza e disciplina infortunistica, assumendo a proprio carico tutti gli oneri relativi.

La società si obbliga, altresì, ad applicare nei confronti dei propri dipendenti occupati nelle attività relative al presente affidamento le condizioni normative retributive non inferiori a quelle risultanti dai contratti collettivi di lavoro applicabili, alla data della stipula dell'affidamento, alla categoria e nelle località di svolgimento delle attività, nonché le condizioni risultanti da successive modifiche ed integrazioni. Si obbliga, fatto in ogni caso salvo il trattamento di miglior favore per il dipendente, a continuare ad applicare i su indicati contratti collettivi anche dopo la loro scadenza e fino alla loro sostituzione.

Gli obblighi relativi ai contratti collettivi nazionali di lavoro di cui ai commi precedenti, vincolano la Società anche nel caso in cui questa non aderisca alle associazioni stipulanti o receda da esse, per tutto il periodo di validità del presente affidamento.

La Società si obbliga a dimostrare, a richiesta dell'Amministrazione, di adempiere a tutte le disposizioni relative alle assicurazioni sociali, derivanti da leggi e contratti collettivi di lavoro, che prevedano il pagamento di contributi da parte dei datori di lavoro a favore dei propri dipendenti.

Ai fini di cui sopra questa Amministrazione acquisirà ai sensi del DPR 207/2010 il DURC attestante la posizione contributiva e previdenziale di codesta Società nei confronti dei propri dipendenti.

Nelle ipotesi previste dall'articolo 6 del DPR 207/2010, commi 3 e 4, in caso di ottenimento da parte del responsabile del procedimento del documento unico di regolarità contributiva che segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione dell'affidamento, il medesimo trattiene dal pagamento l'importo corrispondente all'inadempienza. Il pagamento di quanto dovuto per le inadempienze accertate mediante il documento unico di regolarità contributiva è disposto dai soggetti di cui all'articolo 3, comma 1, lettera b), direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

## **15 – PENALI:**

La mancata osservanza dei termini pattuiti per la realizzazione delle attività previste/consegna dei prodotti, costituisce inadempimento e comporta l'applicazione di una penale, forfetariamente quantificata in € 10,00 (dieci/00) per ogni giorno di ritardo. A tal fine farà fede l'invio della PEC di notifica del ritardo nella consegna.

In caso di ulteriori inadempimenti, verrà applicata una penale di importo variabile tra lo 0,1% (zerovirgolaunopercento) e il 5% (cinquepercento) dell'importo complessivo dell'affidamento, al netto dell'IVA, a seconda della gravità dell'inadempimento riscontrato.

Gli eventuali inadempimenti che daranno luogo all'applicazione delle penali di cui ai precedenti periodi verranno contestati all'impresa aggiudicatrice per iscritto dal Direttore dell'esecuzione dell'affidamento. L'impresa aggiudicataria dovrà comunicare in ogni caso le proprie deduzioni al Direttore dell'esecuzione nel termine massimo di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla stessa contestazione. Qualora dette deduzioni non siano accoglibili a giudizio di ConCentro ovvero non vi sia risposta o la stessa non sia giunta nel termine indicato, potranno essere applicate le penali sopra indicate.

Nel caso di applicazione delle penali, ConCentro provvederà a recuperare l'importo in sede di liquidazione delle relative fatture, ovvero in alternativa ad incamerare la cauzione per la quota parte relativa ai danni subiti.

## **16 – RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO E RECESSO:**

ConCentro si riserva il diritto di risolvere l'affidamento nel caso in cui l'ammontare complessivo delle penali superi il 10% del valore dello stesso, ovvero nel caso di gravi inadempimenti degli obblighi da parte dell'Impresa aggiudicataria. In tal caso ConCentro avrà facoltà di procedere all'esecuzione in danno dell'Impresa aggiudicataria. Resta salvo il diritto al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

In ogni caso si conviene che ConCentro, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente affidamento ai sensi dell'art. 1456 c.c. previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa aggiudicataria via PEC nei seguenti casi:

- a. qualora fosse accertato il venir meno dei requisiti morali dall'art. 80 del D. Lgs. 50/16;
- b. nei casi previsti dagli articoli concernenti la seguente intestazione: obblighi derivanti dal rapporto di lavoro, responsabilità per violazione di diritti di privativa, obblighi di riservatezza, divieto di cessione dell'affidamento e cessione del credito, sospensione dei servizi.
- c. nel caso di ri-organizzazioni aziendali dovute alla costituzione della nuova Camera di Commercio di Pordenone - Udine che non consentano più lo svolgimento del servizio da parte della ConCentro.

In caso di risoluzione dell'affidamento l'Impresa aggiudicataria si impegnerà a fornire alla ConCentro tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione dello stesso. ConCentro si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla richiesta di offerta, risultanti dalla relativa graduatoria.

ConCentro si riserva altresì la facoltà di recedere dall'affidamento per sopravvenuti motivi di pubblico interesse con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni, da comunicarsi all'Impresa aggiudicataria via PEC. In tal caso ConCentro sarà tenuta al pagamento:

- delle sole prestazioni eseguite e ritenute regolari al momento in cui viene comunicato l'atto di recesso, così come attestate dal verbale di verifica redatto dalla ConCentro;

- delle spese sostenute dall'Impresa aggiudicataria.

Dalla data di comunicazione del recesso, l'aggiudicataria dovrà cessare tutti i servizi in corso, assicurando che tale cessazione non comporti alcun danno alla ConCentro.

#### **ART. 17 - VERIFICA CONSIP:**

In conformità al disposto dell'art. 26, comma 3 della L.488/1999, così come modificato dall'art. 1, comma 4, della Legge 30.07.2004 n. 191, Legge 135/2012 le risultanze delle offerte verranno confrontate con le variabili di qualità e prezzo eventualmente rinvenibili nelle convenzioni quadro stipulate da Consip SPA in vigore al momento dell'indizione della gara e concernenti beni o servizi comparabili con quelli oggetto della presente fornitura; le variabili suddette varranno quali parametri di riferimento ai fini dell'aggiudicazione; non saranno tenute in considerazione offerte peggiorative sotto il profilo economico e della prestazione. In particolare troverà inoltre attuazione nel presente affidamento il disposto dell'art. 1 comma 13 della L 135/2012 che prevede quanto segue: "Le amministrazioni pubbliche che abbiano validamente stipulato un contratto di fornitura o di servizi hanno diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del contratto stipulato e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip s.p.a., delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3, della legge 23 dicembre 1999, n. 488. Ogni patto contrario alla presente disposizione è nullo. Il diritto di recesso si inserisce automaticamente nei contratti in corso ai sensi dell'articolo 1339 c.c., anche in deroga alle eventuali clausole difformi apposte dalle parti. Nel caso di mancato esercizio del detto diritto di recesso l'amministrazione pubblica ne dà comunicazione alla Corte dei conti, entro il 30 giugno di ogni anno, ai fini del controllo successivo sulla gestione del bilancio e del patrimonio di cui all'articolo 3, comma 4, della legge 14 gennaio 1994, n. 20

#### **18 – QUINTO D'OBBLIGO**

Qualora nel corso dell'esecuzione dell'affidamento occorresse un aumento o una diminuzione dell'entità del servizio richiesto, l'impresa aggiudicataria sarà obbligata ad eseguire il servizio alle condizioni previste nell'affidamento, fino a variazioni che rientrano entro il 20% dell'importo dell'affidamento ai sensi dell'art 11 del R.D. 18/11/1923, n. 2440. Oltre questo limite l'impresa avrà diritto, se lo richiede, alla risoluzione dell'affidamento senza titolo a risarcimento danni.

#### **19 – DIVIETO DI CESSIONE DELL'AFFIDAMENTO E DEL CREDITO:**

E' vietata, da parte dell'impresa aggiudicatrice, la cessione anche parziale dell'affidamento, fatti salvi i casi di cessione di azienda e atti di trasformazione, fusione e scissione di imprese. E' altresì fatto divieto di cedere a terzi, in qualsiasi forma, i crediti derivanti alla stessa dal presente affidamento, nonché di conferire procure all'incasso.

In caso di inosservanza da parte dell'impresa aggiudicatrice degli obblighi di cui al presente articolo, fermo restando il diritto di ConCentro al risarcimento del danno, il presente affidamento si intende risolto di diritto.

#### **20 – FALLIMENTO DEL CONTRAENTE O MORTE DEL TITOLARE**

Il fallimento dell'impresa aggiudicataria del servizio comporta lo scioglimento ope legis dell'affidamento o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione, a meno che l'impresa non sia stata ammessa alla procedura di concordato con continuità aziendale autorizzato dal Tribunale di riferimento della procedura. In caso di fallimento dell'Impresa aggiudicataria la ConCentro si riserva la facoltà di interpellare progressivamente i soggetti che hanno partecipato alla gara, risultanti dalla relativa graduatoria, al fine di stipulare un nuovo affidamento per il completamento.

#### **21 – CERTIFICAZIONE DI REGOLARE ESECUZIONE:**

La corrispondenza dell'affidamento alle obbligazioni assunte è attestata dalla dichiarazione di regolare esecuzione che sarà emessa dal Direttore di ConCentro o suo delegato (vedi art. 7 del presente capitolato amministrativo), anche per il tramite del visto di conformità che apporrà sulle fatture da liquidare.

#### **22 – FORO COMPETENTE:**

Per eventuali controversie, che dovessero sorgere nello svolgimento del presente servizio, il foro competente deve intendersi quello di Pordenone.

RUP – Responsabile di Procedimento - dott.ssa Emanuela Fattorel

Per informazioni:

Ufficio amministrazione

Sabrina Marian

Telefono 0434-381604

Email amministrazione@pn.camcom.it